

Kajian Pengembangan Model Pusat Layanan Komprehensif Berbasis Kedokteran Olahraga dan Keafiatan sebagai Layanan Unggulan di Rumah Sakit Universitas Indonesia Tahun 2023

Mirtha, Listya Tresnanti

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=137097&lokasi=lokal>

Abstrak

Rumah sakit di Indonesia belum melihat aspek kedokteran olahraga sebagai komponen penting dalam upaya pencegahan maupun tata laksana penyakit, walaupun semakin banyak masyarakat Indonesia memilih gaya hidup baik secara individu maupun komunitas yang berpaut dengan kegiatan latihan fisik dan olahraga demi mencapai kondisi tubuh yang lebih sehat. Peningkatan kebutuhan akan layanan kedokteran olahraga menjadikan peluang untuk dapat merumuskan Pusat Layanan Komprehensif Berbasis Kedokteran Olahraga dan Keafiatan (Sports and Wellness Center) di Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) yang tergabung dalam Academic Health System bersama dengan Fakultas Kedokteran dan pusat-pusat penelitian di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan peta rencana dan model bisnis Sports and Wellness Center di RSUI sebagai salah satu layanan unggulan yang berdaya manfaat dan menguntungkan bagi banyak pihak sesuai dengan Rencana Strategi Bisnis (RSB) RSUI periode tahun 2020–2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kualitatif dengan integrasi metode Design Thinking dan Business Model Canvas untuk mendapatkan hasil inovasi yang lebih baik. Sumber data terdiri dari data primer dan sekunder. Data primer didapatkan dari observasi, informasi hasil diskusi kelompok terarah, dan dokumentasi. Sementara data sekunder merupakan hasil telaah dokumen RSUI. Narasumber dipilih sesuai dengan kriteria untuk mewakili kelompok pemangku kebijakan, tenaga profesional pelaksana, dan pengguna layanan. Hasil analisis situasi dan pemetaan posisi RSUI pada kuadran “hold and maintain”, sehingga dapat menerapkan strategi “integration & development”. Berdasarkan hasil diskusi kelompok terarah didapatkan sebuah kebutuhan atas layanan komprehensif Sports and Wellness Center, sehingga dapat disusun sebuah peta rencana pengembangan Sports and Wellness Center dan proses rencana bisnis sebagai layanan unggulan one-stop service di RSUI pada tahun 2024 dengan proyeksi pengembangan secara bertumbuh dalam trimester sesuai dengan kemampulaksanaan yang dimiliki serta berorientasi pada aspek kualitas pelayanan rumah sakit berbasis Tri Dharma Perguruan Tinggi, pemanfaatan sumber daya manusia, pemenuhan sarana prasarana, dan strategi pengelolaan keuangan.

Hospitals in Indonesia currently do not recognize the significance of the sports medicine as a crucial element in the efforts to prevent and manage diseases. This is despite the fact that an increasing number of Indonesians are adopting lifestyles, both individually and communally, that involve physical exercise and sports activities with the aim of achieving better physical well-being. Recognizing the growing demand for sports medicine services, there is an opportunity to establish a Sports and Wellness Center at the Hospital of Universitas Indonesia, which is integrated into the Academic Health System in collaboration with the Faculty of Medicine and other research centers in Indonesia. This research project aims to formulate roadmap and business model for the Sports and Wellness Center at RSUI, positioning it as center of excellence that is advantageous and profitable for various stakeholders, aligning with the RSUI Business Strategy Plan for the 2020–2024 period. The study adopts a qualitative research approach, integrating Design Thinking

and Business Model Canvas methods to enhance innovation outcomes. Data sources include both primary and secondary data. Primary data is gathered through observations, information derived from focus group discussions, and documentation. Secondary data comprises the examination of RSUI documents. Key informants were carefully selected to represent policy stakeholder groups, professional staff involved in implementation, and loyal customer groups. The analysis of RSUI's current situation and its positioning reveals that it falls within the "hold and maintain" quadrant, prompting the adoption of the "integration & development" strategy. The outcomes from focus group discussions underscore the demand for comprehensive services from the Sports and Wellness Center. As a result, a roadmap and a business model have been formulated to establish the Sports and Wellness Center as a leading one-stop service at RSUI by 2024. The projected growth is structured over trimesters, aligning with the hospital's implementation capabilities. The plan is oriented towards enhancing aspects such as the quality of hospital services based on the Tri Dharma Perguruan Tinggi, effective utilization of human resources, fulfillment of infrastructure needs, and financial management strategies.