

Hubungan Hasil Tes Psikologi MMPI Pegawai dengan Kejadian Konflik dalam Organisasi di Rumah Sakit X

Azhari, Defy

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=137469&lokasi=lokal>

Abstrak

Manajemen SDM sangat penting dalam rumah sakit untuk membantu memenuhi kebutuhan sumber daya manusia. Pemenuhan sumber daya manusia dilakukan dengan kegiatan rekrutmen dan seleksi, hingga pengangkatan pegawai tetap. Pada proses pemenuhan kebutuhan sumber daya manusia membutuhkan hasil tes psikologi, salah satunya adalah tes MMPI yang digunakan untuk mengevaluasi karakteristik kepribadian dan psikologis individu, termasuk potensi adanya konflik. Konflik dapat berupa ketidakcocokan, perselisihan, atau disharmonisasi yang dapat berdampak negatif pada kesejahteraan mental dan emosional pegawai hingga pada pelayanan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan hasil tes psikologi MMPI pegawai dengan kejadian konflik dalam organisasi di Rumah Sakit X. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi cross-sectional. Sumber data berupa data sekunder yang tersedia di Rumah Sakit X dengan sampel 306 pegawai. Didapatkan dari penelitian ini bahwa ada hubungan antara hasil tes psikologi MMPI pegawai dengan kejadian konflik dalam organisasi di Rumah Sakit X ($P\text{-value} = 0,006$; $OR = 4,624$) dan ada hubungan antara variabel pendidikan dengan kejadian konflik ($P\text{-value} = 0,009$). Namun tidak terdapat hubungan antara variabel jenis kelamin, usia, status kawin, dan tanggungan ($P\text{-value} > 0,05$). Penelitian ini dapat disimpulkan jika terdapat pegawai dengan hasil tes psikologi MMPI "tidak disarankan" dan dilanjutkan proses pemenuhan kebutuhan SDM maka akan memungkinkan terjadinya konflik dalam organisasi.

HR management is very important in hospitals to help fulfill the human resource needs. Fulfillment of human resources is carried out through recruitment and selection activities, as well as recruiting permanent employees. The process of providing human resource needs requires psychological test results, one of which is the MMPI test which is used to evaluate individual personality and psychological characteristics, including the potential for conflict. Conflict can take the form of incompatibility, disagreement, or disharmony which can have a negative impact on mental and emotional well-being of the employees and on patient care. This research aims to determine the relationship between employee MMPI psychological tests result and the incidence of conflict within the organization at Hospital X. This research uses quantitative methods with a cross-sectional study design. The data source used secondary data that available at X Hospital with a sample of 306 employees. It was found from this research that there is a relationship between MMPI psychological tests result and incidents of conflict in the organization ($P\text{-value} = 0,006$; $OR = 4,624$) and there is relation between education background and conflict ($P\text{-value} = 0,009$). However, there was no relationship between the variables such as gender, age, marital status, and dependents ($P\text{-value} > 0.05$). This research can be concluded that if there are employees whose MMPI psychological test results are "not recommended" and the process of fulfilling HR needs continues, this will drive the conflict to occur within the organization.