

Studi Komparatif Faktor yang Mempengaruhi Pelaporan Insiden Pekerja Pergudangan National Distribution Center (NDC) Jatake dan Distribution Center (DC) Banten PT X Tahun 2024

Kinasih, Sita Sekar

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=137474&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang perbedaan faktor-faktor yang mempengaruhi kecenderungan untuk melaporkan insiden pada pekerja pergudangan PT X yang bergerak di bidang logistik dan distribusi produk kosmetik pada tahun 2024. Penelitian ini dilakukan menggunakan desain penelitian cross-sectional dengan metode kuantitatif yang pengumpulan datanya dilakukan dengan pengisian kuesioner. Data yang didapatkan kemudian akan dianalisis secara statistik dan dibandingkan keduanya, serta dilakukan analisis mengenai latar belakang perbedaan tersebut. Berdasarkan hasil penelitian, terdapat perbedaan yang signifikan antara kecenderungan untuk melaporkan insiden di kedua lokasi penelitian. Namun, tidak terdapat perbedaan yang signifikan pada respon kedua lokasi penelitian terhadap seluruh variabel. Selain itu, variabel usia di NDC Jatake memiliki hubungan yang signifikan terhadap kecenderungan untuk melaporkan insiden, yang mana semakin rendah usia pekerja, semakin memiliki kecenderungan untuk melaporkan insiden. Namun, hubungan sama tidak terlihat pada lokasi DC Banten. Pada variabel pengetahuan tentang sistem pelaporan di kedua lokasi, terdapat hubungan yang signifikan secara bertolak belakang, yang mana menunjukkan semakin negatif respon pekerja dengan pengetahuan tentang sistem pelaporan, maka pekerja tersebut semakin memiliki kecenderungan untuk melaporkan insiden. Pada variabel komitmen manajemen pada DC Banten, ditemukan bahwa komitmen manajemen dapat mempengaruhi kecenderungan pekerja untuk melaporkan insiden. Namun, temuan ini tidak ditemukan di NDC Jatake.

This research discuss the differences in factors that influencing the tendency to report incidents among warehouse workers at Company X which engaged in the logistics and distribution of cosmetic products in 2024. This research was carried out using a cross-sectional research design with a quantitative method where data collection was performed by filling out a questionnaire. The data obtained will be analyzed statistically and compared between the two location by analyzing the background difference in each location. Based on the result of the study, there was a significant difference between the tendency to report the incidents at both study locations. However, there was no significant difference in the response of the both research locations to all variables. Therefore, the age variable in the Jatake NDC had a significant relationship with the tendency to report incidents, where the lower the age of the worker, the more likely they were to report incidents. However, the same relationship is not seen at DC Banten. In "knowledge about the reporting system" variable, there was a significant relationship in both location, which showed that the more negative the reponse of the worker to the knowledge of the reporting system, the more likely the worker was to report the incident. In addition, in the variable of management commitment in the Banten DC, it was found that management commitment could affect the tendency of workers to report incidents. However, the same findings was not found in Jatake NDC.