

Kepuasan Pasien yang Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Gigi di Klinik Grand8 Dental Care Bekasi Tahun 2024

Adityani, Khansa Vhastia

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=137520&lokasi=lokal>

Abstrak

`<div style="text-align: justify;">Kepuasan pasien dipercayai dapat digunakan sebagai alat untuk mengukur keberhasilan klinik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pasien yang dilihat dari ketiga indikator, yaitu janji temu, fasilitas, dan pelayanan kesehatan gigi dengan metode penelitian kuantitatif dan desain cross-sectional yang menyebarkan kuisisioner. Hasil penelitian yang didapat merupakan p value sebesar 0.06 untuk janji temu, p value sebesar 0.007 untuk fasilitas, dan p value sebesar 0.013 untuk pelayanan kesehatan gigi. Hal tersebut menyimpulkan bahwa dari ketiga indikator, hanya janji temu yang tidak berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah untuk klinik memperhatikan kepuasan pasien, meningkatkan skills SDM, dan melanjutkan survey. </div><hr /><div style="text-align: justify;">Patient satisfaction is believed to be used as a tool to measure the success of the clinic. This study aims to determine patient satisfaction as seen from appointments, facilities, and dental health services with quantitative research methods and cross-sectional designs that distribute questionnaires. The results were a p value of 0.06 for appointments, a p value of 0.007 for facilities, and a p value of 0.013 for dental health services. This concluded that only appointments had no effect on patient satisfaction. Recommendations that can be given are to pay attention to patient satisfaction, improve HR skills, and continue surveys. </div>`