

Faktor & Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Oleh Peserta JKN Di Puskesmas Pace Nganjuk Jawa Timur

Permatasari, Dhesinta

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=138143&lokasi=lokal>

Abstrak

<div style="text-align: justify;">Rendahnya tingkat adopsi aplikasi Mobile JKN oleh peserta JKN menjadi salah satu tantangan dalam optimalisasi layanan kesehatan berbasis teknologi di Indonesia. Di Puskesmas Pace, Nganjuk, Jawa Timur, hanya sekitar 10% peserta JKN yang menggunakan aplikasi ini untuk layanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi perilaku penggunaan aplikasi Mobile JKN dengan menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Penelitian ini mengadopsi mixed methods yaitu metode kuantitatif melalui survei kuesioner yang melibatkan 49 responden, serta metode kualitatif melalui wawancara mendalam dengan petugas dan pasien Puskesmas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha memiliki pengaruh signifikan terhadap minat pemanfaatan aplikasi Mobile JKN. Sebaliknya, pengaruh sosial terhadap minat pemanfaatan, kondisi yang mendukung terhadap perilaku pengguna dan minat pemanfaatan terhadap perilaku pengguna aplikasi Mobile JKN tidak memiliki pengaruh signifikan.</div></div>

<div style="text-align: justify;">The low adoption rate of the Mobile JKN application among JKN participants presents a significant challenge in optimizing technology-based healthcare services in Indonesia. At Pace Public Health Center, Nganjuk, East Java, only 10% of JKN participants utilize this application for healthcare services. This study aims to analyze the factors influencing the behavior of Mobile JKN application usage by applying the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). The research employed a mixed-methods approach, combining quantitative methods through a questionnaire survey involving 49 respondents and qualitative methods through in-depth interviews with healthcare staff and patients at the Public Health Center. The findings indicate that performance expectancy and effort expectancy significantly influence the intention to use the Mobile JKN application. Conversely, social influence on the intention to use, facilitating conditions on user behavior, and intention to use on user behavior showed no significant effects on Mobile JKN application usage.</div>