

Perbandingan Gaya Kerja, Stres Kerja Dan Loyalitas Kerja Pada Generasi X, Y dan Z: Studi Kasus Di Rumah Sakit Pusat Pertamina

Septama, Andis

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=138224&lokasi=lokal>

Abstrak

<div style="text-align: justify;">Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi perbedaan gaya kerja, stres kerja, dan loyalitas kerja antar Generasi X, Y, dan Z di Rumah Sakit Pusat Pertamina. Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa generasi secara signifikan memengaruhi aspek Work Centrality ($p < 0,001$; aOR=0,253), Work-Life Balance ($p < 0,001$; aOR=3,455), Leadership ($p < 0,001$; aOR=2,365), dan Recognition ($p < 0,001$; aOR=4,261). Generasi Z mencatat skor tertinggi pada Work Centrality dan Recognition, sementara Generasi Y unggul dalam Work-Life Balance. Loyalitas kerja tertinggi ditemukan pada Generasi X ($p = 0,017$; aOR=2,909). Faktor pendidikan juga memengaruhi dimensi Non-Compliance ($p = 0,005$; aOR=2,850). Generasi Z menunjukkan kemungkinan tertinggi untuk mengalami stres kerja sedang/tinggi ($p < 0,001$; 6,9 kali lebih tinggi dibandingkan Generasi Y). Penelitian ini menyoroti pentingnya organisasi untuk mengadopsi pendekatan manajemen yang komprehensif dan berbasis kebutuhan untuk memaksimalkan potensi karyawan dari semua generasi.</div><hr /><div style="text-align: justify;">This study aims to explore the differences in work style, job stress, and work loyalty among Generation X, Y, and Z at Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP). Data were collected through structured questionnaires that were tested for validity and reliability. The findings indicate that generation significantly influences aspects of Work Centrality ($p < 0.001$; aOR=0.253), Work-Life Balance ($p < 0.001$; aOR=3.455), Leadership ($p < 0.001$; aOR=2.365), and Recognition ($p < 0.001$; aOR=4.261). Generation Z scored the highest in Work Centrality and Recognition, while Generation Y excelled in Work-Life Balance. The highest work loyalty was observed in Generation X ($p = 0.017$; aOR=2.909). Educational background also affected the dimension of Non-Compliance ($p = 0.005$; aOR=2.850). Generation Z exhibited the highest likelihood of experiencing moderate/high job stress ($p < 0.001$; 6.9 times higher than Generation Y). This study underscores the importance of organizations adopting a comprehensive and needs-based management approach to maximize the potential of employees from all generations.</div>