

## **Pengembangan Instrumen Penilaian Manajemen Public Safety Center dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat Klinis di Indonesia**

Triwibowo, Agung Cahyono

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=139172&lokasi=lokal>

---

### **Abstrak**

Kebijakan manajemen untuk pasien gawat darurat klinis yang dilaksanakan oleh Public Safety Center (PSC) Indonesia telah ditetapkan dengan peraturan Menteri Kesehatan RI No. 19 tahun 2016. Penilaian manajemen gawat darurat klinis untuk PSC 119 di Indonesia perlu dilakukan untuk perbaikan manajemen gawat darurat klinis secara berkelanjutan. Penulis telah menyusun indikator penilaian manajemen gawat darurat klinis melalui kajian literatur dan forum grup diskusi dengan diikuti tenaga ahli PSC di Indonesia. Dari kajian literatur dan forum grup diskusi serta dilakukan uji analisis faktor konfirmatori dengan data yang terkumpul dari responden, diketahui 28 indikator penilaian yang valid dan reliable (dapat diandalkan) untuk manajemen gawat darurat klinis di PSC dan 8 variabel yang menjadi aspek penilaian manajemen gawat darurat klinis di PSC. Dalam tulisan ini disampaikan hasil uji validitas dan reliabilitas dari analisis faktor konfirmatori terhadap 88 responden di PSC. Semua variabel, yaitu aspek kebijakan, perencanaan, implementasi gawat darurat, sistem komunikasi dan pertolongan, sistem transportasi gawat darurat, sistem rujukan, tinjauan ulang manajemen, dan pelayanan gawat darurat dapat dinyatakan bahwa semua pertanyaan atau indikator dalam setiap variabel valid dan reliable dengan uji analisis faktor konfirmatori. Diketahui bahwa terdapat hambatan dan tantangan pada pelaksanaan manajemen gawat darurat klinis di PSC berdasarkan data nasional. Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan untuk pengembangan manajemen gawat darurat klinis secara berkelanjutan. Kata kunci: indikator penilaian; manajemen gawat darurat klinis; pengembangan manajemen berkelanjutan

---

Management policy used when administering clinical emergency patients by Indonesia's Public Safety Center (PSC) is regulated in Minister of Health Regulation No. 19 of the year 2016. Therefore, clinical emergency management assessment for Indonesia's 119 PSCs is crucial for continuous subsequent improvements. By reviewing literatures, conducting group discussions with experts from the PSCs and analyzing confirmatory factors, 8 variables with 28 valid and reliable indicators to assess the clinical emergency management of PSCs are found. The results of the validity and reliability test of confirmatory factor analysis were presented to 88 PSC respondents. On all variables, namely aspects of policy, planning, emergency implementation, communication and rescue systems, emergency transportation systems, referral systems, management reviews and emergency services, it can be stated that the question items or indicators in each variable are valid and reliable with confirmatory factor analysis. All obstacles and challenges in implementing clinical emergency management in PSC will be an improvement and development of clinical emergency management. Keywords: assessment indicators; clinical emergency management; sustainable management development