

Hubungan Antara Stres Kerja dan Keluhan Musculoskeletal Disorders pada Pekerja Bank X Kantor Cabang Utama Rawamangun Tahun 2026

Ramadhina, Titania

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=139607&lokasi=lokal>

Abstrak

Musculoskeletal disorders (MSDs) merupakan suatu penyakit atau kondisi yang memengaruhi sistem muskuloskeletal sehingga menyebabkan keterbatasan fungsi baik bersifat sementara maupun seumur hidup. Keluhan MSDs berupa sakit, nyeri, atau tidak nyaman pada otot dan tulang rangka yang terjadi pada pekerja disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya faktor risiko psikososial yang berkaitan erat dengan stres kerja. Stres yang tinggi dapat membuat otot menjadi lebih tegang, kaku, dan mudah lelah meskipun tidak melakukan aktivitas fisik yang berat. Stres kerja di sektor perbankan kini berada pada tingkat yang tinggi, sehingga dapat memperburuk kondisi kesehatan pekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis prevalensi stres kerja beserta faktor risiko penyebabnya pada pekerja Bank X serta hubungannya dengan keluhan gangguan muskuloskeletal. Penelitian ini menggunakan desain cross sectional dan metode semi kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner dilengkapi dengan wawancara sebagian responden. Analisis data menggunakan uji analisis regresi logistik biner untuk menganalisis hubungan antara stres kerja dengan keluhan musculoskeletal disorders. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara stres kerja dan keluhan MSDs ($p\text{-value} = 0,026$). Sementara itu, faktor risiko yang memiliki hubungan signifikan dengan stres, yaitu jenis kelamin, tingkat pendidikan, status kepegawaian, jadwal kerja, work-family conflict dan dukungan sosial keluarga.

Musculoskeletal disorders (MSDs) are diseases or conditions that affect the musculoskeletal system, leading to functional limitations that may be temporary or lifelong. MSD symptoms such as pain or discomfort in the muscles and bones experienced by workers are caused by several factors, one of which is psychosocial risk factors closely linked to work-related stress. High stress can cause muscles to become more tense, stiff, and easily fatigued even without engaging in heavy physical activity. Work-related stress in the banking sector is currently at a high level, which can worsen workers' health conditions. This study aims to analyze the prevalence of work-related stress and its associated risk factors among employees at Bank X, as well as its relationship with musculoskeletal disorder complaints. This study employed a cross-sectional design and a semi-quantitative method, with data collected via a questionnaire supplemented by interviews with some respondents. Data analysis utilized binary logistic regression to examine the relationship between work-related stress and musculoskeletal disorder complaints. The results indicate a significant association between work-related stress and MSD complaints ($p\text{-value} = 0.026$). Meanwhile, the risk factors significantly associated with stress include gender, educational level, employment status, work schedule, work-family conflict, and family social support.