

Analisis perencanaan strategis Sumber Daya Manusia (SDM) kesehatan Dinas Kesehatan Kota Cirebon tahun 2008-2012 dengan pendekatan balanced scorecard

Priatiningsih, Isma

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=53167&lokasi=lokal>

Abstrak

Dinas Kesehatan Kota Cirebon merupakan salah satu institusi pemerintah di bidang kesehatan mempunyai tugas pokok melaksanakan kewenangan otonomi daerah kota dalam rangka pelaksanaan tugas desentralisasi bidang kesehatan di lingkungan Pemerintah Kota Cirebon. Keberhasilan tersebut akan tercapai salah satunya dengan upaya mengelola sumber daya manusia (SDM) secara efektif dan efisien, bukan saja dari segi kuantitasnya tetapi yang penting kualitasnya. Penelitian ini untuk melihat gambaran perencanaan strategis SDM kesehatan Dinas Kesehatan Kota - Cirebon, menganalisa upaya perencanaan strategis dengan pendekatan Balanced Scorecard menezjemahkan misi dan strategi kedalam berbagai tujuan dan ukuran kedalam empat Perspektif Balanced Scorecard yaitu Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Internal dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Organisasi sehingga mampu mengkomunikasikan strategi kepada pegawai. Penelitian ini menggunakan metoda kualitatif yang bersifat deskriptif analitik menggunakan data primer dengan melakukan wawancara mendalam, CDMG serta data sekunder. Dari hasil penelitian ini didapat langkah-langkah kerja yang dibagi dalam empat tahapan yaitu Tahap I, Tahap pengumpulan data (The Input Stage) akan menghasilkan visi dan misi SDM serta Nilai (score) Variabel Eksternal dan Internal (EPB dan IFE Score), Tahap II, tahap pencocokan (The Matching Stage) sehingga menghasilkan strategi alternatif, strategi terpilih dan tujuan strategis yang dimangkakan dalam Peta Strategi (Strategy Map), Tahap III, adalah tahap pengambilan keputusan (The Decision Stage) menghasilkan Indikator Kinerja Kunci (Key Performance Indicators/KPI), ukuran-ukuran KPI, Target-target KPI dan Program Prioritas serta kegiatan dalam periode 2008 - 2012, Tahap IV adalah Tahap Implementasi (Plan of Action) menghasilkan Format Implementasi, Form Monitoring dan Evaluasi. Pada tahap ini ditetapkan kategori nilai kinerja. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai instrument rencana strategis SDM kesehatan, khususnya pada Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

City of Cirebon Health office is one of government institution of health department which has a fundamental job to perform a district autonomy responsibility for implementing a decentralization duty of health jobs at Government of Cirebon. This success will be reached, one of them is trying to manage a Human Resource Development (HRD) effectively and efficiently, not only from their quantity but more important that is their quality. This study showed a describing on strategic plan of Human Resource Development (HRD) City of Cirebon Health office, analyzing a strategic plan effort with a Balanced Scorecard method, implementing a mission and strategy into various objectives and measurement to become four Balanced Scorecard perspectives, that are Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Process Perspective, Study and Organization Growth Perspective, so they can communicate a strategy to officer. This study used a qualitative method which has an analytic descriptive, primary data with a deep interview, CDMG and secondary data. From this study result known that job steps divided into four steps. The first step is data collecting (The Input Stage) which conducted a vision and mission of Human Resource Development and External and Internal variable score (EPB and IFE Score). The second step is adaptation (The Matching

Stage) which conducted an objective and alternative strategy that implemented on Map Strategy (Strategy Map). The third step is a decision making (The Decision Stage) which conducted a Key Performance Indicator (KPI), criteria of Key Performance Indicator, the objectives of KPI, priority program and activity in period of 2008 - 2012, The fourth step is implementation (Plan of Action) which conducted an Implementation Format, Monitoring Form and Evaluation. In this step is specified a performance score category. From this study result is suggested can be used as a strategic plan instrument of Human Resource Development on health, especially for City of Cirebon Health office.