

Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan dan kinerja pegawai terhadap efektifitas kerja pegawai di Departemen Radioterapi RS DR. Cipto Mangunkusumo Jakarta tahun 2007

Rayani, Kania

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=53710&lokasi=lokal>

Abstrak

Departemen Radioterapi RS. Dr. Cipto Mangunkusumo merupakan salah satu pelayanan medik yang ada di RS. Dr. Cipto Mangunkusumo yang memberikan pengobatan terapi radiasi terhadap kasus keganasan (Kanker). Tujuan dari penelitian ini agar intervensi atau rencana strategi yang dilakukan untuk meningkatkan efektifitas kerja akan sesuai dengan kebutuhan di Departemen Radioterapi RSCM.

Penelitian ini dilakukan selama periode 30 Januari 2007 sampai 30 Juni 2007 terhadap 50 responden dengan menggunakan angket. Variabel yang diukur dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, kepuasan pegawai, kinerja dan efektifitas kerja pegawai. Metode penelitian menggunakan metode analisis jalur atau disebut juga dengan Path Analysis (PA). Metode ini digunakan untuk melihat pola hubungan antar variabel baik variabel penyebab (variabel eksogen) terhadap variabel akibat (variabel endogen) dengan analisis data korelasi sederhana, berganda dan regresi.

Hasil penelitian ditemukan bahwa terdapat pengaruh langsung maupun tidak langsung antara variabel lingkungan kerja, kepuasan dan kinerja pegawai terhadap efektifitas kerja pegawai di Departemen Radioterapi RSCM dengan memiliki kontribusi 74,2%. Begitupun hubungan antar masing-masing variabel yang memiliki nilai pengaruh yang signifikan.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka disarankan sebagai berikut: 1) Mempertahankan pengelolaan lingkungan kerja, kepuasan dan kinerja pegawai yang selama ini telah tertata dengan baik, dan selalu memperhitungkan aspek keselamatan radiasi bagi pasien, petugas maupun lingkungan sekitar. 2) Seiring dengan persaingan global, maka Departemen Radioterapi RSCM harus terus meningkatkan pengembangan kualitas dari SDM yang merupakan modal utama dan subjek penggerak organisasi. 3) Perlu dilakukannya analisa beban kerja berdasarkan jumlah pegawai di lingkungan Departemen Radioterapi RSCM

The Radiotherapy Department of Cipto Mangunkusumo Hospital is an institution which gives radiation treatment to cancer patients. The aim of this research was to find out the right intervention to increase the work effectiveness in Radiotherapy Department.

Between January, 30 2007 and June, 30 2007, questionnaires were randomly given to 50 employees of the department. Variables measured in the study were working environment, job satisfaction and performance to working effectiveness. Path Analysis method was done to see the correlation between exogenous and endogenous variables using simple, double correlation, and regression analysis.

We found direct and indirect effect between the variables working environment, job satisfaction, performance, and the working effectiveness of employees with contribution 74,2%.

The results of this study suggest that the working effectiveness of the employees is influenced by the working environment, job satisfaction and performance. Thus, we suggest that: 1) The Radiotherapy department should keep maintaining the work

environment, job satisfaction and performance, with regards to the safety aspects of the patients, employees and environment. 2) The Radiotherapy Department should keep the quality of its services and increase the performance of its facilities. It is essential that The Department of Radiotherapy develop a program for developing its human resources as an important asset for better services. 3) Workload indicator of staffing need.