

Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja di Rumah Sakit Bhakti Husada tahun 2007

Yanuar, Rustanto

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=64130&lokasi=lokal>

Abstrak

Kepuasan Kerja adalah merupakan langkah pertama yang penting dan menjadi faktor penentu keberhasilan Rumah Sakit dalam menjalankan usahanya. Karyawan yang tidak puas mengakibatkan tingginya ketidakpuasan pasien. Kepuasan Kerja dikenal sebagai salah satu kunci penting bagi Rumah Sakit untuk tetap bertahan dan bisa menurunkan keluhan pasien dan meningkatkan kepuasan pasien. Penulisan Thesis ini bertujuan untuk mendapatkan informasi faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan kepuasan kerja. Adanya berbagai keluhan maupun kritikan pasien terhadap pelayanan rumah sakit yang berpangkal pada ketidakpuasan karyawan yang mendasari penelitian ini. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan Cross Sectional. Data Primer didapat melalui Kuesioner kepada 96 responden melalui penyebaran angket selama 30 hari pada bulan Maret 2007. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa faktor Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan dan hubungan paling besar yaitu 0,621. Berdasarkan hasil tersebut di atas maka perbaikan yang harus dilakukan untuk lebih meningkatkan kepuasan karyawan dengan lebih terarah dan terencana adalah dengan memperbaiki lingkungan kerja. Dengan peningkatan kepuasan kerja karyawan melalui perbaikan lingkungan kerja diharapkan karyawan dapat lebih baik dalam melayani pasien sesuai dengan harapan.

Job satisfaction constitutes the important thing and become the first step to definite hospital success factor to run his business. Unsatisfaction feeling on employee arise unsatisfactions on patient. Job satisfaction is known as one of the role key to hospital to keep on continuing his service and can reduce the patient complaint and increases patient satisfaction. The purposed this thesis to find those informations factors that is engaged job satisfaction. The research performed basely by various complaint and also criticism to hospital service which is beginning from the unsatisfactions feeling by employee. This observational is utilized observational quantitative with cross sectional approaching. The primary data collected by questioners thru to 96 respondents through questionnaire publicized along 30 day on March 2007. Base on observational result known that work condition factor has significant influence and largest relationship as 0.621. Based on the result, so then: is a need to make a preparation directed and planned to increase the employee satisfaction with preparation the working environment or condition. With the increasing jobs satisfactory, could to expect the employee performing better service to patient according to expectation and standard operation procedures.