

Analisis taksonomi medical error untuk meningkatkan mitigasi pada incident report di rumah sakit XYZ tahun 2000-2009

Santoso, Teguh Agus

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=71401&lokasi=lokal>

Abstrak

<div style="text-align: justify;">Salah satu program manajemen risiko di rumah sakit yang sedang tren dalam rangka peningkatan mutu adalah Program Keselamatan Pasien (Patient Safety). Kesadaran safety tentang faktor manusia pada industri rumah sakit mulai banyak menjadi perhatian. Perhatian tersebut tidak hanya dari pemerintah namun juga sektor swasta dan beberapa badan akreditasi mutu yang independen. Setiap sistem pelaporan keselamatan pasien di setiap organisasi memiliki taksonomi baik secara implisit maupun eksplisit. Peneliti mengkaji taksonomi dari Badan Kesehatan WHO (World Health Organization), Badan Akreditasi JCAHO (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization), dan KKPRS-Persi (Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit Pehimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia) terutama taksonomi tentang medical error. Dengan mengetahui bentuk-bentuk taksonomi tersebut, peneliti membuat taksonomi yang baru untuk RS XYZ, dengan tujuan memudahkan Para Pembuat Kebijakan RS XYZ melakukan mitigasi. Setelah dilakukan wawancara mendalam dan studi kasus kepada Para Pengambil Kebijakan, taksonomi medical error yang ditawarkan oleh peneliti disetujui untuk dilakukan penerapan. Dan penelitian ini menyimpulkan bahwa taksonomi medical error yang baru berdasarkan framework James Reason untuk RS XYZ secara umum bisa mempermudah analisis dan mengambil tindakan. Peneliti pun menyarankan perlunya dukungan dari Pemerintah dalam hal ini Departemen Kesehatan untuk penerapan taksonomi medical error di rumah sakit di Indonesia.</div><hr /><div style="text-align: justify;">One of risk management program in hospital that in-trend for quality improving is Patient Safety. Safety awareness especially/ human factor awareness is in attention in healthcare industry. The attention is not only from Government but also from private sector and independent accreditation body. All patient safety reporting system in every organization has taxonomy that is implicit or explicit. Researcher assess the taxonomy from World Health Organization, Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization, and from National Patient Safety Committee KKPRS-Persi Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit Pehimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia) especially in medical error taxonomy. In knowing the taxonomies, a new taxonomy model was made for XYZ Hospital with goal of making mitigation easier by the XYZ Hospital Policy Maker. The methodology is in-depth interview and qualitative case study to the policy maker; and the result is medical error taxonomy that it is proposed have been agreed by policy maker to implement. And this research concluded the new medical error taxonomy that based on James Reason framework can make analysis easier to mitigation. Researcher also suggest to government especially Department of Health for medical error taxonomy implementation in hospital in Indonesia.</div>