

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Program Pelayanan Rujuk Balik di PT Askes (PERSERO) Kantor Cabang Utama Jakarta Selatan Tahun 2012

Nurfrimadini, Finza

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=90526&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan program pelayanan rujuk balik pada peserta di PT Askes (Persero) Kantor Cabang Utama Jakarta Selatan tahun 2012 dengan menggunakan desain studi cross sectional. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner via telepon. Tingkat partisipasi responden dalam penelitian ini sebesar 72,4%. Dukungan dokter dan dukungan keluarga mempunyai hubungan yang signifikan dengan pemanfaatan program pelayanan rujuk balik, masing-masing dengan *p* value 0,016 dan 0,011. Variabel karakteristik, jarak tempuh dan waktu tempuh ke PPK tingkat pertama serta dukungan PT Askes (Persero) dan dukungan teman tidak ditemukan hubungan yang signifikan dalam pemanfaatan program pelayanan rujuk balik.

Kata Kunci : Program pelayanan rujuk balik, PPK tingkat pertama, kuesioner via telepon

The purpose of this study is to determine factors associated with the utilization of specialist referral to primary health care program to the participants of PT Askes (Persero) Main Branch Office, South Jakarta, 2012 by using cross sectional method. Data was collected by interview supported by structured questionnaire. The participants rate of respondents is 72,4%. Physician and family support has significant relationship with the utilization of specialist referral to primary health care program, each with *p* value 0,016 and 0,011. Characteristics, distance and time to the primary health care, and support of PT Askes (Persero) and peer variables have no significant relationship in the utilization of specialist referral to primary health care program.

Key words: specialist referral to primary health care program, primary health care, phone interview