

Penerapan piranti lunak POM-QM for windows 3 pada antrean pasien di poliklinik penyakit dalam Provinsi Sumatera Selatan

Mawardi, Adi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=91327&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian kualitatif ini bertujuan untuk mengembangkan penerapan piranti lunak POM-QM for Windows 3 pada antrean pasien rawat jalan di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD OKU Timur, Provinsi Sumatera Selatan. Pengamatan dilakukan untuk mendapatkan komponen penting dari waktu tunggu yang diperlukan untuk mengembangkan piranti lunak. Piranti lunak yang dikembangkan lalu diujicobakan. Hal ini berhasil memberikan informasi kepada pasien tentang lamanya waktu untuk menemui dokter spesialis guna pemeriksaan medis. Antrean pasien di ruang tunggu menjadi lebih tertib. Melalui wawancara mendalam, pasien dan manajer rumah sakit merasa puas dengan penerapan piranti ini.

This qualitative study aimed to develop POM-QM for Windows 3 software application on patients que at the outpatient Internal Disease Clinic of RSUD OKU Timur, South Sumatera Province. Observations were conducted to obtain important components of waiting times, which were needed to developed the software. The developed software was tried out. It succeeded to provide information to the patients on length of time to be called by the specialist for medical examination. Patients' que in the waiting room was more orderly. Through indepth interview, patients and hospital managers were satisfied with the application of this tool.