

Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> S2 - Tesis

Judul:

Harapan dan Kenyataan pelayanan pelanggan studi kualitatif pada pasien menurut tingkatan loyalitasnya di RS Bhakti Yudha Depok th.2003

Pengarang/Penulis:

Arso, Septo Pawelas

Subjek:

Kajian Administrasi Rumah Sakit

Nomor Panggil:

B-768

Penerbit:

FKM UI

Tahun:

2004

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)