

Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> S2 - Tesis

Judul:

Pengukuran customer satisfaction melalui metode servqual pada pelayanan rawat inap RS Santo Borromeus Bandung

Pengarang/Penulis:

Handrianto

Subjek:

Kajian Administrasi Rumah Sakit

Nomor Panggil:

B-595

Penerbit:

FKM-UI

Tahun:

2002

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)