

Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> S2 - Tesis

Judul:

Desain Mutu Pelayanan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Maba
Dengan Pendekatan Metode SERVQUAL-QFD

Pengarang/Penulis:

Mangunsong, Emmy Ridhawaty

Subjek:

Kajian Administrasi Rumah Sakit

Nomor Panggil:

B-2035

Penerbit:

FKM-UI

Tahun:

2018

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)