

Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> Buku (pinjaman 1 minggu)

Judul:

A complaint is a gift : using costumer feedback as a strategic tool

Pengarang/Penulis:

Barlow, Janelle, 1943-

Subjek:

Consumer complaints; Customer services

Nomor Panggil:

658.812 BAR c

Penerbit:

Berrett-Koehler Publishers

Tahun:

c1996

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)