

Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> S2 - Tesis

Judul:

Pengaruh Kepuasan Pelanggan Umum, Retensi Pelanggan Umum, Akuisisi Pelanggan Umum, Profitabilitas Pelanggan Umum dan Pangsa Pasar terhadap Kinerja Rawat Jalan Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta Tahun 2008

Pengarang/Penulis:

Qomarsih, Isti

Subjek:

Kajian Administrasi Rumah Sakit

Nomor Panggil:

B-1115

Penerbit:

FKM-UI

Tahun:

2008

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)