

Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> Buku (pinjaman 1 minggu)

Judul:

Delivering Quality Service : Balancing customer perceptions and expectations

Pengarang/Penulis:

Zeithaml, Valarie A.;Parasuraman, A.;Berry, Leonard L.

Subjek:

Customer Services;Quality Control

Nomor Panggil:

658.812 ZEI d

Penerbit:

Tahun:

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)