

Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> Buku (pinjaman 1 minggu)

Judul:

Service magic : the art of amazing your customers

Pengarang/Penulis:

Zemke, Ron

Subjek:

Customer Services - US; Consumer Satisfaction - US; Services Industries

Nomor Panggil:

658.812 ZEM s

Penerbit:

Dearborn

Tahun:

2003

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)