

## Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> S1 - Skripsi

**Judul:**

Analisis Sistem Manajemen Komplain Pelanggan di RS Pertamina Jaya Tahun 2010

**Pengarang/Penulis:**

Indriyanti, Rani

**Subjek:**

Manajemen rumah sakit

**Nomor Panggil:**

S-6145

**Penerbit:**

FKM-UI

**Tahun:**

2010

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)