

Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat >> S1 - Skripsi

Judul:

Analisis Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Berdasarkan SERVQUAL dengan Loyalitas Pasien Berdasarkan Net Promoter Score (NPS) di Rumah Sakit Universitas Indonesia Tahun 2026

Pengarang/Penulis:

Putri, Sabrina Aprilia

Subjek:

Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Nomor Panggil:

S-12404

Penerbit:

FKM-UI

Tahun:

2026

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Pusat Informasi Kesehatan Masyarakat](#)